

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Rilascio dei codici PIN e PUK a seguito di smarrimento

### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i soggetti interessati in possesso dei requisiti previsti.

### Descrizione

La carta di identità elettronica (CIE) è l'evoluzione del documento di identità in versione cartacea: è il documento personale che attesta in modo certo l'identità del cittadino sia in Italia che all'estero.

La carta di identità elettronica ([Decreto ministeriale 23/12/2015, art. 3](#)):

- è realizzata in materiale plastico
- ha le dimensioni di una carta di credito
- è caratterizzata da sofisticati elementi di sicurezza e da un microchip a radiofrequenza che memorizza i dati del titolare.

Rispetto alla tradizionale carta d'identità cartacea, quella elettronica:

- riporta il codice fiscale del titolare
- contiene le impronte digitali del titolare
- può essere usata per accedere ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione.

Il processo di emissione della carta di identità elettronica è affidato al Ministero dell'Interno, mentre i compiti di produzione, fornitura e stampa sono a cura dell'Istituto poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS).

Per ulteriori informazioni, consulta il sito [www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it).

### Come Fare

Per il rilascio dei codici PIN e PUK a seguito di smarrimento è necessario fissare un appuntamento in Comune.

Inoltre, occorre compilare apposito modulo (disponibile in allegato).

### Cosa Serve

Per accedere al servizio, assicurati di avere tutta la documentazione prevista.